

Unser Leitbild

Leben ist entfalten – ein Leben lang.

www.noebetreuungscentren.at

Leben ist entfalten – ein Leben lang.

Die NÖ Pflege-, Förder- und Betreuungszentren sind Teil des sozialen Netzwerkes in Niederösterreich. Als größter Anbieter im Bundesland stellen wir uns aktiv den demografischen Herausforderungen mit neuen, innovativen Konzepten und entwickeln uns und unsere Dienstleistungen ständig weiter. Wir stellen dabei den Mensch in den Mittelpunkt. Wir tun dies landesweit, bedarfsorientiert, effizient und ressourcengerecht.

Wir geben Impulse und sind auch selbst für Impulse offen.

- ... Menschen, die bei uns wohnen, sind etwas Besonderes. Sie befinden sich in einer besonderen Lebenssituation.
- ... Menschen, die bei uns arbeiten, sind etwas Besonderes. Sie erbringen eine besondere Dienstleistung.
- ... Wir stellen den Mensch in den Mittelpunkt.
- ... Wir bieten individuell angepasste Betreuung, Therapie und qualitativ hochwertige Pflege und pflegen und betreuen so, dass sich vertraute Normalität entwickeln kann, in der Entfaltung möglich ist.

Wir pflegen Werte, die uns besonders wichtig sind. Diese Werte beziehen sich ...

- ... auf unser Verständnis vom Menschen als **Individuum**,
- ... auf die **Beziehungen**, die zwischen den Menschen als Individuen bestehen,
- ... auf den **Markt**, der entsteht, wenn Menschen in Beziehungen Leistungen und Ressourcen austauschen, und
- ... auf unsere **Weiterentwicklung**.

Diese Werte sind uns in unserem gesamten Berufsfeld wichtig und beziehen sich auf **alle Personen und Personengruppen**, die uns begegnen und mit denen wir es zu tun haben. Wir wenden diese Werte nicht nur einzeln an, sondern verstehen sie immer auch in Verbindung zueinander.

In unserem Verständnis vom Menschen als Individuum ist uns wichtig anzuerkennen, dass ...

- ... jedem Menschen eine unverlierbare **Würde** zukommt, die unbedingt zu achten ist,
- ... jeder Mensch Anspruch auf seinen **authentischen** Lebensausdruck hat, der einzigartig ist, und
- ... jeder Mensch eine **eigenverantwortliche** Lebenskompetenz hat, die zu respektieren ist.

In unseren Beziehungen ist uns wichtig, dass ...

- ... wir einander **Anerkennung** entgegenbringen und auch bekommen,
- ... wir miteinander **verbindlich** umgehen, damit Sicherheit und Vertrauen entstehen kann, und
- ... wir unsere jeweiligen Kompetenzen **emanzipiert** wahrnehmen und sie anderen zugestehen.

In dem Markt, in dem wir durch Austausch von Leistungen und Ressourcen mitwirken, legen wir darauf Wert, dass ...

- ... wir uns an **Zielen ausrichten** und uns dabei an den **Ressourcen orientieren**, die wir vorfinden oder schaffen,
- ... wir unsere **Leistungen serviceorientiert** und **professionell** erbringen, und
- ... wir **Vereinbarungen subsidiär** gestalten, indem wir zuerst die eigenen zumutbaren Leistungen und Ressourcen einbringen, aber auch verlangen und erst dann auf andere zurückgreifen.

Weiterentwicklung ist uns ein übergreifendes Anliegen. Daher interessieren wir uns ...

- ... für die Menschen, mit denen wir zu tun haben und unsere Beziehungen,
- ... für die Ressourcen, die wir vorfinden und einbringen können,
- ... für unsere Leistungen und Ergebnisse, die wir erbringen, und
- ... für Chancen, die sich bieten und Auffälligkeiten und Entwicklungen, die sich zeigen. In ausgewählten Bereichen erbringen wir eine besondere Performance, in der wir unsere Stärken entfalten und mit der wir besondere Impulse setzen. Wir freuen uns über unsere Erfolge und das Schöne, das uns begegnet und schätzen den Humor.

Dieses Leitbild ist verbindliche Basis für unser Handeln und für alle Leitbilder in den Häusern.

Auf Basis dieses Leitbildes verfolgen wir diese strategische Ausrichtung:

KundInnen/KlientInnen/BewohnerInnen: „Wir leisten im Kernprozess individuell angepasste Betreuung, Therapie und qualitativ hochwertige Pflege und stellen dabei den Mensch in den Mittelpunkt.“

MitarbeiterInnen/Innovation: „Unsere MitarbeiterInnen setzen die vorhandenen Ressourcen optimal in Nutzen um und erbringen professionelle und serviceorientierte Dienstleistungen. Wir entwickeln uns und unser Leistungsangebot ständig weiter.“

Finanzen/Ressourcen: „Wir gehen sorgsam und effizient mit den zur Verfügung stehenden finanziellen Ressourcen um und erfüllen damit unseren gesellschaftlichen Auftrag verantwortungsvoll.“

Prozesse: „Wir gestalten unsere Arbeitsabläufe effektiv. Das bedeutet, wir analysieren, planen, setzen sie um und verbessern sie ständig.“

Umfeld/Image: „Wir sehen uns als Teil des Ganzen, wir erfüllen unseren Pflege- und Betreuungsauftrag im Netzwerk der Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Wir kommunizieren und kooperieren aktiv mit unseren Stakeholdern.“